



Bewonerscomité Neck-Zuid

www.de-neckers.eu - neckzuid@de-neckers.eu

Aan de leden van de contactcommissie Wijdewormer,

Wijdewormer, 17 december 2011

Geachte leden,

Betreft: verbetering communicatie

Tijdens de vergadering van de contactcommissie Wijdewormer op 12 december 2011 is er vastgesteld, dat er aan de communicatie tussen inwoners, contactcommissie en gemeente veel schort. Aanwezige inwoners hebben bij de contactcommissie Wijdewormer aangedrongen op verbetering van de communicatie en daarbij zelfs ondersteuning aangeboden. Er is duidelijk behoefte aan een goede en open communicatie en juiste informatie aan met name inwoners. Dit kan leiden tot een kwaliteitsimpuls van het werk van de contactcommissie en het beter communiceren met de achterban.

Op dit moment is de enige informatie, die de contactcommissie aan haar inwoners van Wijdewormer biedt, een gemeentelijke site, waarop men kan inloggen om de agenda en de notulen van de vergaderingen te kunnen lezen. Nadere informatie bij de agendapunten is niet te vinden. Daarnaast wordt de contactcommissie vaak door de gemeente op korte termijn verzocht om een advies uit te brengen. Hierdoor komen bewoners onvoorbereid naar de vergadering of komen helemaal niet. Wij zijn van mening, dat zo iets in deze tijd niet meer kan en mag.

Op deze manier lopen inwoners achter de feiten aan en bestaat het gevaar, dat de contactcommissie het college adviseert met een niet door bewoners gedragen besluit. Daardoor ontstaat er vaak na het advies commotie onder de bevolking en dat kan niet de bedoeling zijn.

Het Buurtcomité begrijpt, dat het opzoeken van vergaderdata en notulen een individuele verantwoordelijkheid is. Ook begrijpt het comité, dat het uitgebreider informeren méérwerk voor de contactcommissie betekent. Wij zijn van mening, dat het **wél** een taak voor de contactcommissie is, maar door wat voor omstandigheden dan ook mogelijk moeilijk uitvoerbaar is.

Binnen dit kader doet het Buurtcomité Neck-Zuid u een voorstel. Ons comité heeft de know-how en de mogelijkheden om inwoners regelmatig op de hoogte te brengen van ontwikkelingen. Daartoe krijgen inwoners, die hun e-mail adres hebben opgegeven, een bericht, dat er weer informatie op onze website staat. Het is dan ieders eigen verantwoordelijkheid of er wel of niet gekeken wordt..!

Wij zijn voornemens dit e-mail bestand uit te breiden met alle inwoners van Wijdewormer, die geïnformeerd wensen te worden. Met hun instemming zou dit adressenbestand gebruikt kunnen worden met eenzelfde doel: inwoners wijzen op agenda's en notulen van de contactcommissie, waarbij belangrijke "grote" onderwerpen van een korte toelichting worden voorzien.

Tijden veranderen, moderne technologie staat ons ten dienste. Het zou een grote stap vooruit zijn, als de contactcommissie over een eigen website beschikte. Het mee sturen van ingekomen brieven, of adviesverzoeken behoort dan ook tot de mogelijkheden.



Bewonerscomité Neck-Zuid

www.de-neckers.eu - neckzuid@de-neckers.eu

Ons concrete verzoek is:

1. Het onderwerp “Verbetering communicatie” op de agenda van 16 januari te zetten en de antwoorden van de contactcommissie kenbaar te maken op de volgende vragen:
 - a. is de contactcommissie Wijdewormer bereid de communicatie naar de burgers te verbeteren? Zo ja, bent u bereid om voor het informeren van de bevolking gebruik te maken van het email-adresbestand van het buurtcomité Neck-Zuid, dan wel maakt u zelf een eigen adresbestand aan? Zo nee, wat zijn uw overwegingen dit niet te doen of heeft u andere ideeën?
 - b. is de contactcommissie bereid een eigen website te maken en te onderhouden om de bewoners de gelegenheid te geven onderliggende informatie te bekijken? Zo nee, is de contactcommissie bereid een eigen webmaster aan te zoeken?

We hopen elkaar op 16 januari 2012 hierover nader te kunnen spreken.

Met vriendelijke groet, namens het Buurtcomité Neck-Zuid

Leo van Berkel

NB:

Voor de goede orde: dit verzoek zal ook op onze eigen website www.de-neckers.eu (zie briefhoofd) worden gepubliceerd, waarbij de inwoners digitaal geïnformeerd worden over onze aangevulde website.